



L'innovation médicale
au service du **bien-être**

INTERMED
+ GROUPE

INTERMED, ACTEUR MAJEUR DE LA SOLUTION MÉDICALE DEPUIS PLUS DE 30 ANS

INTERMED est depuis 1979 un leader incontournable sur le marché de la santé en Nouvelle-Calédonie à destination des professionnels et des particuliers.

Aujourd'hui, le groupe étend son activité au travers des domaines suivants : matériel médical, laboratoire, consommables médicaux, dentaires et services techniques.



LE MOT DU PRÉSIDENT

Si le Groupe INTERMED occupe aujourd'hui une place reconnue dans le domaine de la Santé en Nouvelle-Calédonie, il le doit en grande partie à des valeurs qui depuis son origine, scellent l'engagement de toutes les équipes de l'entreprise sur des objectifs clairs au service des professionnels du monde de la santé et de leurs patients.

Leader dans ses métiers, à la fois représentant de marques, importateur et distributeur, INTERMED exerce son activité depuis plus de 30 ans dans le domaine médical, la biologie et la recherche. Sa structure à taille humaine permet de favoriser synergies, solidarité et initiatives.

Écoute des praticiens, qualité des produits et des services, recherche permanente de l'innovation sont les moteurs quotidiens de l'action de nos collaborateurs. Des collaborateurs impliqués, travaillant en réseau, attentifs aux exigences des professionnels de santé et respectueux des engagements du Groupe. Des experts responsables qui, chaque jour, se remettent en cause pour devenir les meilleurs dans leurs métiers. Des hommes et des femmes qui agissent en tirant l'entreprise vers l'excellence.

Nos ambitions pour les prochaines années

- Accompagner le développement des établissements de santé en améliorant encore et toujours le service client et la démarche qualité,
- Poursuivre notre stratégie de diversification s'appuyant sur nos savoir-faire,
- Maintenir le haut niveau de compétence de nos collaborateurs.

Autant de projets mobilisateurs pour toutes et tous.

Patrick LAFLEUR,
Président

TOUTE L'EXPERTISE D'UN LEADER DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Du conseil à l'ingénierie médicale, en passant par la logistique et le stockage, INTERMED représente aujourd'hui une équipe de 65 personnes à votre écoute, dont le savoir-faire vous permet de profiter d'un service et d'un support technique d'une qualité incomparable sur le Territoire.

INTERMED travaille depuis toujours en étroite collaboration avec les plus grandes marques du domaine médical, afin d'apporter aux professionnels de santé des solutions innovantes et sur mesure, naturellement dédiées au bien-être de leurs patients.

*« (...) apporter
aux professionnels
de santé
des solutions
innovantes et
sur mesure (...) »*

CHIFFRES CLÉS

- 30 ans d'expérience
- 65 personnes
- 1 800 m² d'entrepôt
- 12 000 références en stock
- 1 boutique santé
- 1 boutique dentaire



NOS VALEURS

L'ENGAGEMENT

Réactivité, disponibilité, implication, dynamisme, anticipation... Grâce à son équipe de spécialistes dédiés, INTERMED est capable de répondre dans les plus brefs délais à toutes vos demandes et s'engage à vous apporter des réponses précises et adaptées.

LES COMPÉTENCES

Leader et précurseur dans le domaine médical, INTERMED vous fait profiter de compétences et d'un savoir-faire à forte valeur ajoutée pour le bien-être de vos patients.

LA QUALITÉ

Grâce à ses 65 collaborateurs, INTERMED vous offre une expertise pointue, un service ainsi qu'un support technique sur mesure encadré par une démarche qualité certifiée.

L'INNOVATION

Régulièrement formés sur les dernières technologies, les spécialistes d'INTERMED vous aident à tirer partie des solutions médicales les plus novatrices pour vos patients.

L'ÉCOUTE

Plus qu'un distributeur, INTERMED est votre partenaire privilégié. Toujours à l'écoute de vos attentes, INTERMED vous apporte chaque jour des solutions médicales sur mesure.

CERTIFICATION QUALITÉ ISO 9001

Inscrit dans une démarche qualité ISO 9001 (v.2008) sur l'ensemble de son organisation, INTERMED s'engage auprès de ses clients à :

- Garantir un niveau de qualité des produits sélectionnés, en accord avec les exigences réglementaires et légales,
- Améliorer la traçabilité des produits afin de répondre aux exigences de sécurité et surveillance,
- Mettre en place une organisation interne performante permettant de mieux anticiper les exigences client.



EXPERTISES

EXPERTISES

UN **SAVOIR-FAIRE** INCOMPARABLE
EN **NOUVELLE-CALÉDONIE**

*Conseil, formation, distribution, logistique et stockage, ingénierie médicale, service après-vente... **INTERMED** apporte à tous les professionnels de santé l'expertise médicale la plus pointue du Territoire.*

CONSEIL

Quels que soient vos besoins et vos moyens, INTERMED est à votre écoute pour mieux vous accompagner. Polyvalents, complémentaires et en veille technologique permanente, nos experts sont là pour vous conseiller. Force de proposition, ils vous aideront à réaliser vos projets dans les meilleures conditions.

« **INTERMED**
*est à votre écoute
pour mieux vous
accompagner.* »

LOGISTIQUE STOCKAGE ET DISTRIBUTION

La satisfaction client en termes de qualité de produit, de prix et de délai de livraison est une priorité pour INTERMED.

Le département logistique et stockage est réparti en deux entités :

- **le service import** pour l'approvisionnement de marchandises depuis la métropole et l'international,
- **le service distribution/stockage** qui assure la livraison avec un suivi étape par étape des commandes.

■ Approvisionnement

En partenariat avec les plus importants transitaires internationaux, le service logistique gère quotidiennement de grands flux de marchandises, maritimes et aériens.

■ Stockage

Le stockage est organisé en fonction des spécificités des produits dans un entrepôt de grande capacité spécialement aménagé, auquel s'ajoutent des chambres froides et des salles climatisées.

■ Distribution

INTERMED dispose de sa propre flotte de véhicules et assure plus de 1 600 livraisons par mois sur la Grande Terre, les Iles Loyauté et Wallis & Futuna.



INGÉNIERIE MÉDICALE

INTERMED est capable de concevoir tout type de projet clés en mains. Nos équipes vous conseilleront, vous formeront et vous accompagneront pour une mise en place sur mesure de votre projet.

SERVICE TECHNIQUE

Installation, entretien, réparation, maintenance, formations clients en partenariat avec le service commercial, prévente, vente, assistance... Disponible, réactif et toujours à l'écoute de vos besoins, le service technique couvre tous les secteurs d'activité d'INTERMED, du médical à l'esthétique en passant par l'analyse biologique.

« Nos experts du service après-vente s'attachent à offrir une qualité de service irréprochable. »

8

FORMATION

La forte évolution technologique et scientifique des équipements et des installations biomédicales nécessite une mise à niveau constante des compétences techniques de nos équipes. Toujours à jour sur les dernières avancées technologiques, nous pouvons vous proposer des formations sur le matériel médical de votre choix.

« Toujours à jour sur les dernières avancées technologiques »





SOLUTIONS

SOLUTIONS

VOUS OFFRIR LA MEILLEURE SOLUTION, TOUJOURS À LA POINTE DE L'INNOVATION

Consommable, équipement, diagnostic... Grâce à une relation client basée sur la confiance et la proximité, des compétences sans cesse actualisées, et des partenariats forts avec les plus grandes marques du secteur médical, INTERMED est en mesure de vous proposer les solutions médicales les plus adaptées à vos besoins ainsi qu'à ceux de vos patients.

ÉLECTRONIQUE MÉDICALE

Matériel pour l'anesthésie-réanimation (moniteurs, respirateurs, perfusion), la mesure de la pression artérielle, la neurologie ou encore la défibrillation, INTERMED propose une vaste gamme d'équipements innovants et de la plus haute qualité pour les professionnels de santé, et offre des solutions en termes d'organisation aux services utilisateurs.



RADIOLOGIE

Dans le domaine de l'imagerie médicale, INTERMED couvre une vaste gamme d'équipements : tables de radiologie, échographie, mais aussi grosses modalités telles que radiologie interventionnelle, scanner ou IRM.



11



CARDIOLOGIE

En collaboration étroite avec des acteurs de renommée mondiale, nos experts apportent aux équipes de cardiologie le meilleur matériel disponible. De l'électrocardiographe seul à la réalisation complète d'un cabinet de cardiologie, INTERMED offre en outre un conseil et un suivi personnalisé afin de répondre aux besoins les plus variés.

DIALYSE

Acteur majeur dans le secteur de la dialyse, INTERMED est capable de concevoir et d'installer des centres de dialyse totalement opérationnels. En fonction des besoins de nos clients, nous proposons un accompagnement sur mesure concernant la mise en place ainsi qu'un service après-vente associé sur l'ensemble de nos produits.

« **INTERMED propose**
*un service après-vente sur l'ensemble
de ses produits.* »



OPHTALMOLOGIE

Pour la réfraction, la chirurgie de l'œil ou encore le diagnostic, nous mettons à disposition des médecins et de leurs équipes une large gamme de produits de la plus haute qualité. C'est pourquoi depuis de nombreuses années, INTERMED s'affirme encore et toujours comme le principal partenaire des ophtalmologistes en équipements de lasers et matériels d'optoélectronique.

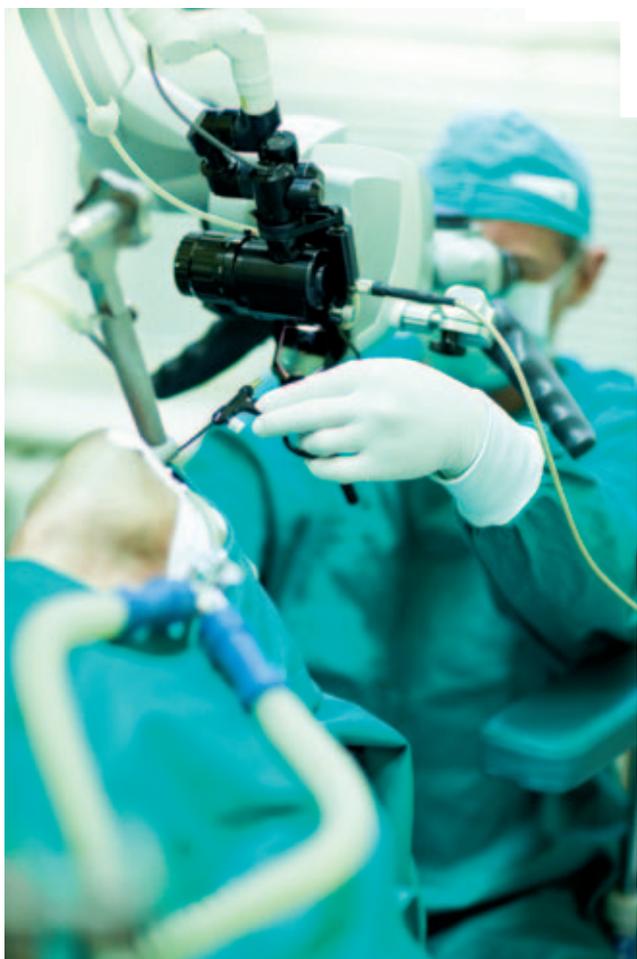


**« INTERMED
s'affirme comme
le principal
partenaire des
ophtalmologistes en
équipements
de lasers
et matériels
d'optoélectronique. »**

13

DOULEUR

Toujours à la pointe des avancées technologiques, INTERMED propose au corps médical plusieurs solutions innovantes pour soulager la douleur de leurs patients : la neurostimulation électrique transcutanée et l'électrostimulation, aussi appelée neurostimulation médullaire. Cette technologie efficace permet de pallier des problèmes de douleur ou d'incontinence et a déjà permis d'améliorer la qualité de vie de nombreux patients. INTERMED est actuellement la seule société en Nouvelle-Calédonie à proposer ce type de solutions.



PROTHÈSES / IMPLANTS / BLOC OPÉRATOIRE

■ Prothèses et implants

INTERMED est actuellement un des leaders du marché de l'orthopédie, de la traumatologie et l'une des plus importantes sociétés de dispositifs médicaux.



Que ce soit pour les prothèses, le matériel d'ostéosynthèse, les stents vasculaires ou urologiques, ou pour les implants - notamment pour les ophtalmologistes, les ORL et les plasticiens - nos experts apportent un service et une réactivité incomparable sur une large gamme de produits les plus innovants.

■ Bloc opératoire

Fort d'un savoir-faire et d'une expérience uniques, INTERMED offre une large gamme de solutions complètes, performantes et économiques pour les blocs opératoires à destination des cliniques et des médecins indépendants. Concepteurs de blocs aseptiques et hyper aseptiques, fournisseurs de matériel pointu comme les tables d'opération, les bras plafonniers ou les stériliseurs, nous proposons toujours des équipements innovants, spécialement conçus et adaptés à vos besoins.

DENTAIRE

Unique sur le Territoire, la Boutique Dentaire d'INTERMED fournit tous les produits, équipements et services indispensables à l'activité des chirurgiens-dentistes et prothésistes dentaires :

- unités de soins
- instrumentation
- imagerie numérique et radiologie
- consommables
- produits d'hygiène et stérilisation

3 personnes dédiées vous accompagnent dans vos choix produits parmi plus de 3 000 références en stock, et dans vos choix techniques.



« **INTERMED**
*a développé
des partenariats
forts
avec les fournisseurs
leaders du secteur
de l'hygiène
et de la
stérilisation.* »



HYGIÈNE ET STÉRILISATION

Conscients de l'importance de l'hygiène et des problèmes liés aux infections nosocomiales, nous avons développé des partenariats forts avec les fournisseurs leaders du secteur de l'hygiène et de la stérilisation. Gain de temps, confort, fiabilité, sécurité optimale... Avec INTERMED, leader sur les produits de désinfection, profitez des solutions les plus efficaces en milieux hospitaliers, industriels ou collectivités : stérilisateurs, laveurs-désinfecteurs, solutions de nettoyage et de désinfection (sols, instrumentation, hygiène des mains, etc.).



PHARMACIE

Le groupe INTERMED entend apporter un service de haut niveau aux professionnels de santé. Son pharmacien, correspondant pharmacovigilance et matériovigilance, est chargé de la surveillance des risques liés à l'utilisation des médicaments ou des dispositifs médicaux (afin de garantir le bon usage et la sécurité du patient dans le respect de la réglementation).

Nous distribuons par ailleurs des médicaments destinés à l'usage hospitalier et l'art dentaire.



NUTRITION

Leaders sur la nutrition clinique, nous mettons à disposition de nos clients une gamme diversifiée de solutés répondant à tous les besoins du marché. INTERMED est la seule société sur le Territoire à proposer des flacons de solutés en polyéthylène, recyclables et innovants.



CONSOMMABLES À USAGE MÉDICAL

Anticipation de la demande client, formations continues, proximité, connaissance pointue des produits et présence sur le terrain, partenariats exclusifs, le service consommables à usage médical d'INTERMED vous apporte quotidiennement une expertise sans commune mesure sur le Territoire.

MOBILIER MÉDICAL

Du cabinet médical à l'hôpital, INTERMED fournit tout le mobilier médical à destination des professionnels de santé. En partenariat avec plusieurs fournisseurs de matériel médical, nous vous faisons profiter de solutions sur mesure et de qualité pour l'aménagement des espaces hospitaliers, de salles de soin et de maisons de retraite.



LABORATOIRE D'ANALYSE BIO-MÉDICALE

Filiale du groupe INTERMED, TECHMED s'adresse aux Laboratoires d'Analyses Médicales en leur fournissant des automates, des réactifs et les consommables spécifiques dans tous les domaines de l'analyse biologique : microbiologie, biochimie, hématologie, immunologie, biologie moléculaire, etc.

TECHMED propose un ensemble de services et de solutions :

- un service de livraisons journalières,
- des prestations hebdomadaires pour les analyses spécialisées (CERBA),
- des contrats d'abonnement pour faciliter vos approvisionnements,
- un service après-vente dédié à cette spécialité,
- l'accompagnement dans la réalisation de laboratoires d'analyses.

« **TECHMED** s'adresse
aux Laboratoires
d'Analyses Médicales
en leur fournissant
des automates,
des réactifs et les
consommables
spécifiques dans
tous les domaines de
l'analyse biologique. »

INDUSTRIE ET ENVIRONNEMENT

INTERMED propose des solutions techniques et méthodologiques pour l'analyse des sols, de l'air et de l'eau. Cette compétence répond aux besoins des bureaux d'étude environnementaux, centres miniers, centres de recherche, ainsi que des laboratoires d'analyses physico-chimiques et des matériaux.

INTERMED accompagne ses clients depuis l'ébauche des projets jusqu'à la mise en place des applications sur le terrain telles que : l'analyse par fluorescence X des sols miniers, les sondes PCR pour la recherche génétique, les techniques par infrarouge pour la recherche d'amiante et d'humidité.

INTERMED est aussi présent en matière de sécurité et de prévention pour la fourniture d'équipements de protection individuelle, de produits et dispositifs pour la protection contre les brûlures chimiques, thermiques, et les rayonnements ionisants.

« **INTERMED**
*est aussi présent
en matière
de sécurité
et de
prévention.* »



ESTHÉTIQUE KINÉSITHÉRAPIE

INTERMED propose des produits et technologies professionnels pour le traitement et les soins esthétiques, le bien-être, la minceur et la rééducation.



BOUTIQUE SANTÉ

Confort et forme, soins et surveillance, diabète, aide à la vie, hospitalisation à domicile, hygiène, diagnostic... Avec sa large gamme de produits – consommable et matériel – la boutique santé d'INTERMED s'adresse à la fois aux particuliers et à tous les professionnels de santé (médecins généralistes, spécialistes, infirmiers, services médicaux d'entreprises, etc.). INTERMED - La Boutique Santé offre aussi un espace de conseil et de formation à destination des particuliers, une proximité et une connaissance technique pointue, toujours en synergie avec les équipes commerciales d'INTERMED.

Dans le cadre d'une Hospitalisation à Domicile, nous mettons à votre disposition du matériel permettant une aide technique. Notre volonté est de proposer un choix capable de répondre avec précision à chaque besoin, avec les solutions les mieux adaptées.

(Motor Pool, 89 route de l'Anse-Vata) 24 61 50





www.intermed.nc

- DISPOSITIFS MÉDICAUX
- ÉLECTRONIQUE MÉDICALE
- LABORATOIRE D'ANALYSE BIO-MÉDICALE
- DENTAIRE
- PHARMACIE
- INDUSTRIE ET ENVIRONNEMENT

Standard Tous Services

ZI Ducos 17 bis rue Georges Claude 24 61 40

Service technique

ZI Ducos 17 bis rue Georges Claude 24 61 46

Boutique dentaire

Motor Pool 5 av. Michel-Ange 24 34 84

Boutique santé

Complexe Michel-Ange 24 61 50